



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА на изделия Компании Металл Профиль

1. Предмет гарантийных обязательств

1.1 Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий с основой из оцинкованной стали, нержавеющей стали или алюминиевого сплава с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/н): металло-черепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, штакетник, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

1.2 Поставщик гарантирует:

- В зависимости от вида изделия соответствие изделий:
 - ТУ 5284-001-37144780-2012, или ТУ 5285-002-37144780-2012, или ТУ 5284-003-37144780-2013, или ГОСТ 24045-2016, или ГОСТ 32603-2012.
 - Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока, указанного в п.2.1. (гарантия на сохранение внешнего вида (Внеш.вид)).
 - Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы изделий в течение срока, указанного в п.2.1. (Функциональная гарантия (Функц.)).
- Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется.*
Лицевая сторона изделия - это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе.

2. Гарантийный период

2.1 Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно - декоративного полимерного покрытия	Основа	Срок гарантии, лет						
		Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)		
		Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид	
покрытия класса ПРЕМИУМ								
PURMAN®	Сталь	40	20	20	15	10	5	
VikingMP® E		30	15	15	10	10	5	
AGNETA®		25	10	10	5	(А)	(А)	
Пластикон (А)		30	10	15	7	10	5	
CLOUDY®		30	10	20	5	(А)	(А)	
Colorcoat Prisma® (F)		20	20	15	15	15	15	
Colorcoat Prisma® Matt (F)		20	20	15	15	15	15	
Colorfarm® 15		Предоставляется отдельная совместная гарантия Металл Профиль и Tata Steel на ТСП Agrarium®, Industrium®, Sterilium® и другие виды продукции						
HPS200 Ultra®								
Advantica™ L control								
PVDF, PVDF Matt		Алюминий	20	10	10	5	5	2
VelvetMatt®		Алюминий	50	10	40	6	35	4
покрытия класса ПРЕМЬЕР								
PURETAN®	Сталь	30	15	10	7	5	2	
NormanMP®		20	10	10	5	4	(А)	
ECOSTEEL®		20	10	5	5	(А)	(А)	
Высокопрочный полиэстер (ВПЭД) (А)		20	10	10	5	(А)	(А)	
Полиэстер		Алюминий	50	10	40	6	35	4
покрытия класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ								
VikingMP®	Сталь	10	5	3	2	(А)	(А)	
Полиэстер (ПЭ)		5/10 ^(Б)	1/5 ^(Б)	(А)	(А)	(А)	(А)	
ECOSTEEL@lite		5	4	(А)	(А)	(А)	(А)	
Оцинкованная сталь (б/н)		6 мес.	(А)	(А)	(А)	(А)	(А)	
ПРОЧИЕ								
Порошковая окраска		10/25 ^(В)	1/10 ^(В)	3/5 ^(В)	(А)	(А)	(А)	
Нержавеющая сталь (б/н)		50	(А)	20	(А)	10	(А)	
Алюминиевый сплав (б/н)		50	(А)	35	(А)	30	(А)	

На изделия RETAIL (O1) и RETAIL (O1) гарантия не предоставляется. На остальной ассортимент товара, не попадающий согласно п.1.1. под определение "изделия", срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящих гарантийных обязательств.

Значение сносок в таблице:

- (А) Гарантия не предоставляется.
 (Б) Все изделия / Элементы безопасности кровли.
 (В) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Проект и МП Бюджет, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели.
 (Г) На изделия из стали с покрытием Colorcoat Prisma® и Colorcoat Prisma® Matt предоставляется совместная гарантия TATA Steel и Металл Профиль.
 (Д) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Престиж и МП Модерн.
 (Е) Гарантия на водосточную систему МП GrandSystem®
 Гарантия на поликарбонатный профилированный лист составляет 10 лет. Сталь с покрытием ECOSTEEL® и ECOSTEEL@lite, ввиду технологии окраски, имеет свойство повторяемости рисунка, что не является дефектом.

2.2 Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2012, составляет 5 лет, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 10 лет.

Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ТУ 5284-001-37144780-2012 или ТУ 5284-003-37144780-2013, составляет 3 года, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 5 лет. Течение указанных сроков исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Обязательными условиями предоставления гарантии свыше 2 лет является:
 - Регистрация гарантийного талона на сайте www.metallprofil.ru не позднее, чем через 2 месяца после покупки изделий у Поставщика с распечаткой подтверждения регистрации. В случае отсутствия регистрации на сайте срок гарантии на изделия 1 год.
 - Для профлистов, металлочерепицы – сохранность маркировки Поставщика на изделии.
 - Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.ru, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.
 - Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.

3. Условия транспортирования и хранения:

- Профнастил, металлочерепицу, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками каждый лист (штабель до 70 см высотой).
- Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
- Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).

3.2 Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика. Для покрытий Премиум и Премьер необходимо использовать саморезы "Премиум" и "Стандарт" соответственно.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
- При температуре выше -5°С защитная пленка с изделия должна быть снята после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2012.
- Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Условия отказа предоставления гарантии

- 4.1 Покупатель согласен, что некондиционные изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, полноты, дыры, повреждения покрытия, участки разнооттеночности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не предоставляется.
- 4.2 Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:
 - изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
 - равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
 - появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
 - на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии).
- 4.3 Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящих гарантийных обязательств.
- 4.4 Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.
- 4.5 Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
 - любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
 - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
 - монтажа, ремонта или попытках ремонта.
- 4.6 Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

5. Исполнение обязательств по гарантии

- 5.1 При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
- 5.2 Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящих гарантийных обязательствах, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийных обязательств. Если на изделие гарантия не предоставляется, то срок его службы равен одному месяцу.
- 5.3 Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.
- 5.4 Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.
- 5.5 По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.
- 5.6 Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
- 5.7 Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- 5.8 Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. Прочие условия

- 6.1 Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2 Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.
- 6.3 Для недопущения возникновения разнооттеночности монтаж трехслойных сэндвич-панелей всегда необходимо проводить лицевой стороной наружу, запрещено переворачивать панели.
 Внимание! Лицевой стороной трехслойных сэндвич-панелей является сторона с логотипом на защитной пленке. В случае отсутствия на защитной пленке логотипа сторону панели можно определить по маркировке (ЛИЦО - лицевая сторона, ВНУТР - внутренняя сторона).